

KEHITYSTEEMAT 2021-2025



1. KIP:N TEOLLISEN INFRASTRUKTUURIN JA TOIMINTAEDELLYTYSTEN KEHITTÄMINEN

Asiakstarpeiden säännöllinen kartoitus: 25 yritystä / vuosi
Reklamaatioiden käsittelyaika: vastaus asiakkaalle 1 päivän sisällä ilmoituksesta

KOHDERYHMÄ

KIP:n teollisuusyritykset

ASIAKASLUPAUS

Laadukkuus, läpinäkyvyys, toimintavarmuus /
Vaatimustenmukainen / Kumppani
Turvallinen KIP /
Vastuullinen KIP: ympäristön huomioiminen

PROSESSIT JA AKTIVITEETIT

Tiivis ja tarkoituksenmukainen verkostoyhteistyö /
Vesiverkosto-osaaminen /
Hyvin hoidettu infra

RESURSSIT JA KOMPETENSSIT

Toimintavarmuutta tukevat infrahankkeet /
Kehittyvä alueturvallisuus /
Laajentuva ja monipuolistuva KIP /
Hyödykkeiden toimitusketjut



YHTEISET PROSESSIT JA AKTIVITEETIT:
Asiakasymmärrys ja -tarpeet, myynti ja markkinointi, raportointi

2. KIP SERVICEN ASIAKAS- JA KUMPPANIMALLIN KEHITTÄMINEN



Asiakastyytyväisyys: 4/5
Toimittajatytytyväisyys: 4/5

VISIO

Toimintavarmuuden takaaja KIP:n alueen yrityksille. Tunnettu ja vastuullinen KIP:n alueen kehittäjä ja mahdollistaja.

KOHDERYHMÄ

Asiakkaat & toimittajat

ASIAKASLUPAUS

Aktiivinen, strateginen kumppani /
Palvelualttius / Ketterä ja monipuolinen /
Tehokkaat ja toimivat järjestelmät

PROSESSIT JA AKTIVITEETIT

Järjestelmäkehitys /
Asiakkuuksien hallinta /
Toimittajastandardi /
Töiden hallinnan kehitys → projektointi

RESURSSIT JA KOMPETENSSIT

Neuvottelutaidot /
Sertifioitu johtamisjärjestelmä /
Projektijohtaminen / Luotettava ja vakiintunut alihankkijaverkosto /
Toimivat ja kustannustehokkaat järjestelmät



3. KOKKOLA INDUSTRIAL PARKIN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN



Osallistujien määrä / v (KIP): 7000 / v
Medianäkyvyyden lisääminen

KOHDERYHMÄ

KIP:n alueen yritysten henkilöstö

ASIAKASLUPAUS

Ajanmukaiset, tarvittavat tiedot ja taidot /
Työssä kehittyminen / Laadukas ja lähellä toteutettu opetus / Jatkuva oppiminen

PROSESSIT JA AKTIVITEETIT

KIP Academy konseptin luonti, pilotointi ja lanseeraus /
Osaajien houkuttelu / Kumppanuussopimukset /
Kansainväliset verkostot / Monikanavaiset koulutusmuodot

RESURSSIT JA KOMPETENSSIT

Toimivat ja innovatiiviset koulutustilat /
Ohjelmat ja laitteet /
Ammattitaitoiset kouluttajat /
HRD osaaminen



YHTEISET RESURSSIT JA KOMPETENSSIT:
KIP:n alueen paras kokonaistuntemus, monipuolinen asiantuntijuus, tiivis työyhteisö, myynti- ja markkinointiosaaminen